



Rapportage CQI - 2019

Kortdurende ambulante GGZ

Mentaal Beter – Volwassenen

Versie 1.0. Februari 2020

www.mediquest.nl

mediquest

Weergave uitkomsten meting

Leeswijzer

Vraagtypen

In de gebruikte vragenlijst CQI Kortdurende ambulante GGZ (versie 2016) komen twee typen vragen voor, namelijk: ervaringsvragen en overige vragen.

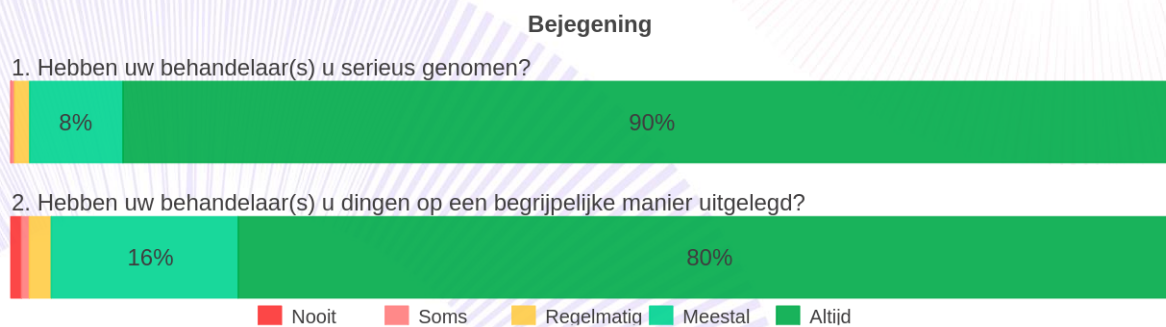
- **Ervaringsvragen** bevragen de ervaringen van cliënten met het desbetreffende onderdeel van de zorgverlening. Een voorbeeld van een ervaringsvraag is: komt de zorginstelling de afspraken over de zorg na?
- **Overige vragen** zijn vragen naar persoonskenmerken van de cliënt.

Staafdiagram

De resultaten van de meting worden weergegeven door middel van honderd procent gestapelde staafdiagrammen. De gekleurde staven bevatten de scores van de respondenten op de verschillende antwoordmogelijkheden. Onderin het staafdiagram staat een legenda met de betekenis van de gebruikte kleuren. Tevens wordt een tabel met het aantal gegeven antwoorden per antwoordcategorie weergegeven.

De negatieve ervaringen (kleur rood/licht rood) staan altijd links in het staafdiagram. Hieronder vindt u een voorbeeld.

De weergave van de overige vragen verschilt doordat de antwoordcategorieën per vraag verschillend zijn.



Tabel

Onder elk staafdiagram wordt een tabel getoond waarin per antwoordcategorie is af te lezen hoeveel respondenten dit antwoord gegeven hebben. Indien er meerdere vragen in één staafdiagram worden getoond, worden er ook meerdere vragen in één tabel getoond. Een voorbeeld van een tabel die bij het bovenstaande diagram hoort ziet u hieronder.

Antwoordcategorie	V1	V2
Nooit	2	34
Soms	11	24
Regelmatig	46	67
Meestal	285	571
Altijd	3197	2845
Totaal	3541	3541

Aanknopingspunten voor verbetering

De staafdiagrammen kunnen op verschillende manieren worden bekeken om er verbeterpunten voor de zorg uit te halen. Wanneer de rode kleur in het staafdiagram overheerst, zijn de antwoorden van de respondenten overwegend negatief geweest; deze vragen kunnen onderwerp van verbetering zijn. Het kan ook voorkomen dat de meningen van de respondenten sterk uiteenlopen, dit kan ook een punt van aandacht zijn.

Methode

Vragenlijst

Voor de cliënttevredenheidsmeting is gebruik gemaakt van de vernieuwde versie (V2016) CQI Kortdurende ambulante GGZ verkort i.o., een vragenlijst voor personen van 18 jaar en ouder die zijn/worden behandeld in de geestelijke gezondheidszorg. Deze vragenlijst bestaat uit 15 vragen.

Dataverzameling

De CQI is uitgevraagd middels het ROM systeem van Mentaal Beter. Alle cliënten van wie de behandeling/het zorgtraject in 2019 is geëindigd ontvingen de CQI vragenlijst. De cliënten zijn benaderd met een vernieuwde (V2016) versie van de CQI vragenlijst. Cliënten waren niet verplicht de vragenlijst in te vullen. Inge vulde vragenlijsten zijn door Mentaal Beter verwerkt. Mediquest ontving vervolgens een Excel-bestand met daarin de gegeven antwoorden.

Databewerking

Mediquest heeft de dataset in Excel overgezet naar R Studio, waar een aantal schonings- en bewerkingsstappen zijn uitgevoerd. De gevalideerde data wordt in dit rapport gepresenteerd.

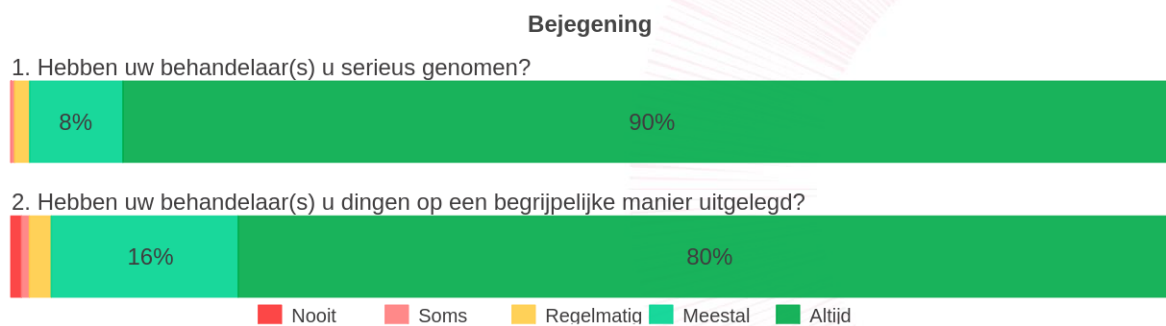
Uitkomsten meting

In dit hoofdstuk worden, per thema uit de vragenlijst, de resultaten van de meting gepresenteerd. De resultaten zijn gebaseerd op 3541 respondenten van alle leeftijden. De resultaten zullen op vraagniveau worden behandeld en waar mogelijk in 1 grafiek getoond. In de gehanteerde vragenlijst zijn de volgende thema's te onderscheiden:

- Bejegening
- Bereikbaarheid van de behandelaar
- Samen beslissen
- Uitvoering van de behandeling
- Beoordeling
- Over uzelf
- Achtergrond variabelen

Bejegening

Uitkomsten op vraag 1 en 2:



Antwoordcategorie	V1	V2
Nooit	2	34
Soms	11	24
Regelmatig	46	67
Meestal	285	571
Altijd	3197	2845
Totaal	3541	3541

Bereikbaarheid van de behandelaar

Uitkomst op vraag 3:

Bereikbaarheid van de behandelaar

3. Heeft u makkelijk contact gekregen met uw behandelaar(s)? (telefonisch, per e-mail, of anderszins)



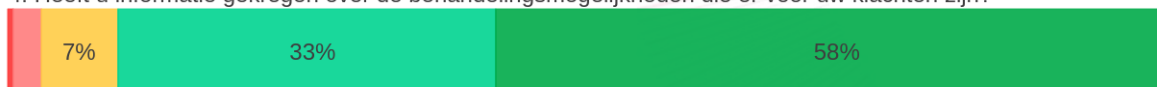
Antwoordcategorie	V3
Nooit	56
Soms	210
Regelmatig	254
Meestal	880
Altijd	2141
Totaal	3541

Samen beslissen

Uitkomsten op vraag 4, 5, 6 en 7:

Samen beslissen

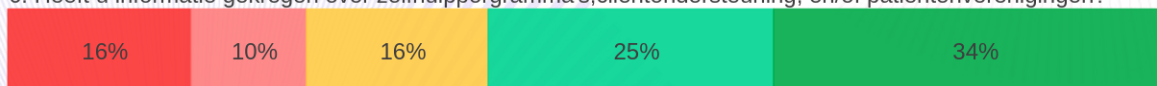
4. Heeft u informatie gekregen over de behandelingsmogelijkheden die er voor uw klachten zijn?



5. Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kunt verwachten?



6. Heeft u informatie gekregen over zelfhulpprogramma's, cliëntondersteuning, en/of patiëntenverenigingen?



7. Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?



Antwoordcategorie	V4	V5	V6	V7
Nee, helemaal niet	18	33	562	78
Een beetje	86	129	352	140
Deels	234	348	555	311
Grotendeels	1154	1234	872	913
Ja, helemaal	2049	1797	1200	2099
Totaal	3541	3541	3541	3541

Uitvoering van de behandeling

Uitkomsten op vraag 8, 9, 10, 11 en 12:

Uitvoering van de behandeling

8. Heeft u de keuze gehad of uw naasten betrokken werden bij de behandeling?



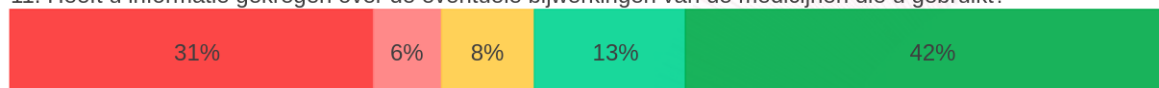
9. Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?



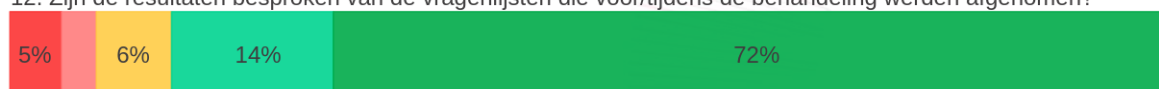
10. Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?



11. Heeft u informatie gekregen over de eventuele bijwerkingen van de medicijnen die u gebruikt?



12. Zijn de resultaten besproken van de vragenlijsten die voor/tijdens de behandeling werden afgenomen?



■ Nee, helemaal niet ■ Een beetje ■ Deels ■ Grotendeels ■ Ja, helemaal

Antwoordcategorie	V8	V9	V10	V11	V12
Nee, helemaal niet	718	57	33	294	151
Een beetje	182	96	62	55	100
Deels	356	388	236	75	217
Grotendeels	443	997	840	122	467
Ja, helemaal	1842	2003	2370	390	2410
Totaal	3541	3541	3541	936	3345

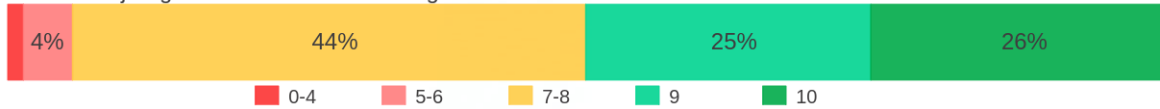
Aantal antwoorden 'Niet van toepassing': V11: 2605, V12: 196.

Beoordeling

Uitkomsten op vraag 13:

Beoordeling

13. Welk cijfer geeft u aan de behandeling?



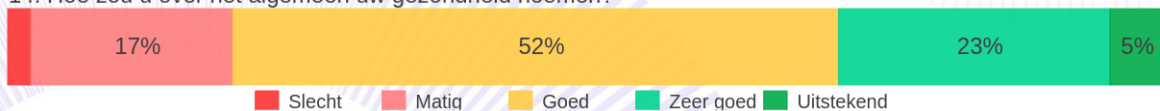
Antwoordcategorie	V13
Gem.	8,46
0	4
1	2
2	9
3	12
4	22
5	43
6	107
7	455
8	1113
9	871
10	903
Totaal	3541

Over uzelf

Uitkomst op vraag 14:

Over uzelf

14. Hoe zou u over het algemeen uw gezondheid noemen?



Antwoordcategorie	V14
Slecht	72
Matig	617
Goed	1850
Zeer goed	829
Uitstekend	172
Totaal	3540

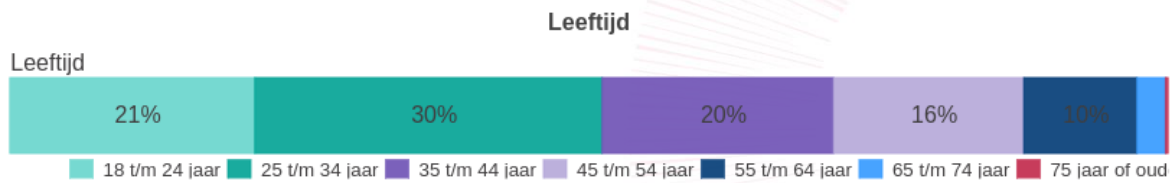
Achtergrondvariabelen

Geslacht:



Antwoordcategorie	Aantal
Man	1093
Vrouw	2448
Totaal	3541

Leeftijd:

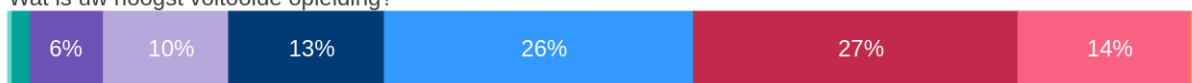


Antwoordcategorie	Aantal
Jonger dan 18	0
18 t/m 24 jaar	750
25 t/m 34 jaar	1061
35 t/m 44 jaar	707
45 t/m 54 jaar	581
55 t/m 64 jaar	346
65 t/m 74 jaar	87
75 jaar of ouder	9
Totaal	3541

Opleidingsniveau:
(vraag 15)

Opleiding

Wat is uw hoogst voltooide opleiding?



- Geen opleiding
- Lager onderwijs
- Lager of voorbereidend beroepsonderwijs
- Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs
- Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs
- Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs
- Hoger beroepsonderwijs
- Wetenschappelijk onderwijs
- Anders

Antwoordcategorie	Aantal
Geen opleiding (lager onderwijs niet afgemaakt)	15
Lager onderwijs (basisschool, speciaal basisonderwijs)	54
Lager of voorbereidend beroepsonderwijs (zoals LTS, LEAO, LHNO, VMBO)	216
Middelbaar algemeen voortgezet onderwijs (zoals MAVO, (M)ULO, MBO-kort, VMBO-t)	371
Hoger algemeen en voorbereidend wetenschappelijk onderwijs (zoals HAVO, VWO, Atheneum, Gymnasium, HBS, MMS)	461
Middelbaar beroepsonderwijs en beroepsbegeleidend onderwijs (zoals MBO-lang, MTS, MEAO, BOL, BBL, INAS)	916
Hoger beroepsonderwijs (zoals HBO, HTS, HEAO, HBO-V, kandidaats wetenschappelijk onderwijs)	961
Wetenschappelijk onderwijs (universiteit)	513
Anders	33
Totaal	3540