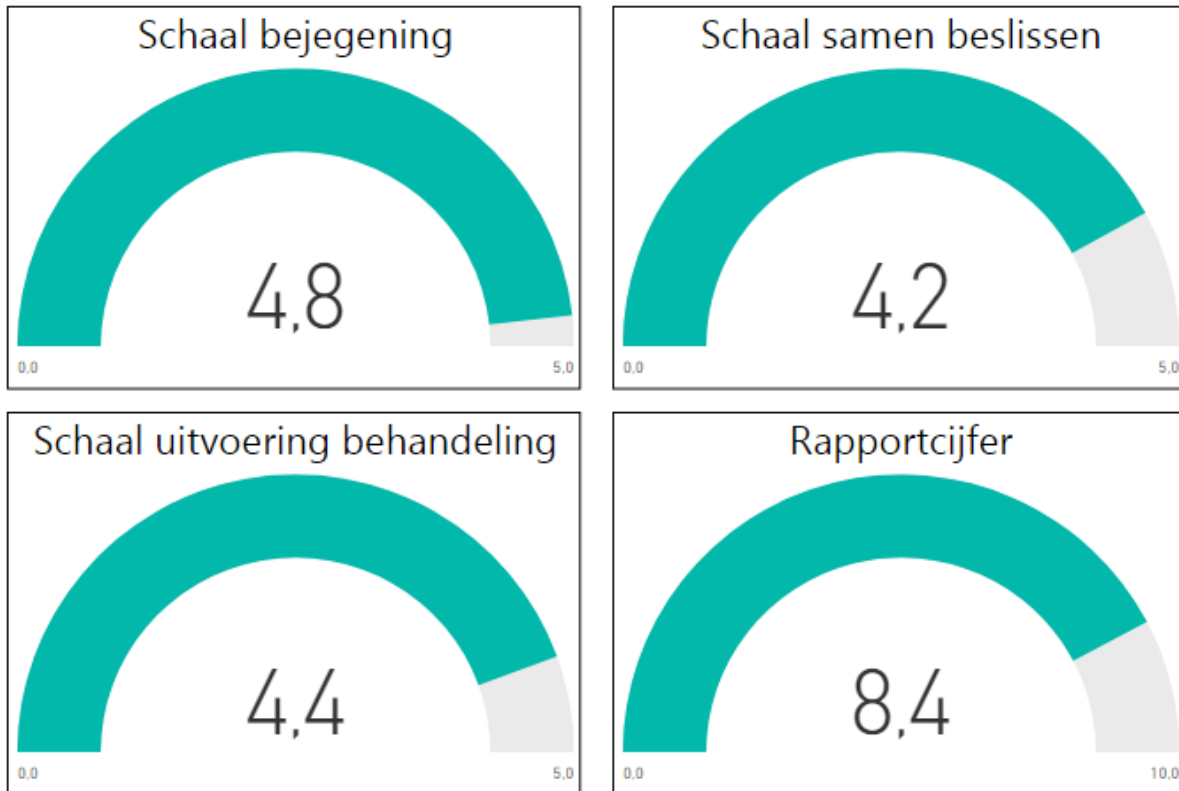


Rapportage CQI 2020

Uitkomsten cliënttevredenheid vragenlijst CQI 2020 (volwassenen)

Mentaal Beter meet de cliënt tevredenheid met de vragenlijst: CQI Kortdurende ambulante GGZ (versie 2016). In 2020 hebben 4.780 cliënten een CQI vragenlijst ingevuld. De resultaten per sub schaal zijn weergegeven in onderstaande grafieken.



Rapportcijfer (max score 10)

Het rapportcijfer is het cijfer dat de cliënten geven aan de behandeling.

De schaal bejegening (max score 5) geeft ons inzicht in de volgende onderwerpen:

Deze schaalscore bestaat uit de volgende vragen:

- Hebben uw behandelaar(s) u serieus genomen?
- Hebben uw behandelaar(s) u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?
- Antwoorden: 1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal;

De schaal samen beslissen (max score 5) geeft ons inzicht in de volgende onderwerpen:

- Heeft u informatie gekregen over de behandelmogelijkheden voor uw klachten?
- Is met u besproken welke resultaten u van de behandeling kan verwachten?
- Heeft u informatie gekregen over de zelfhulpprogramma's?
- Heeft u mee kunnen beslissen over een bepaalde vorm van behandeling?
- Antwoorden: 1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal;

De schaal uitvoering behandeling (max score 5) geeft ons inzicht in de volgende onderwerpen:

Deze schaalscore bestaat uit de volgende vragen:

- Is de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten geweest?
- Is de behandeling naar uw wens uitgevoerd?
- Antwoorden: 1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal;