

Wat is toegankelijkheid?

Toegankelijkheid is kort gezegd de mate waarin een website, webapplicatie of mobiele applicatie voor zoveel mogelijk mensen beschikbaar is. Over het algemeen hebben we het over toegankelijkheid als we ervoor zorgen dat onze producten en diensten werken voor mensen met een beperking. We willen dat iedereen ons product kan gebruiken. Daarom proberen we onze webapplicaties en mobiele apps zo toegankelijk mogelijk te maken.

Op welke producten is deze toelichting van toepassing?

Deze toelichting is van toepassing op:

- De Engage webapplicaties gericht op patiënten/cliënten (de webapplicaties die via een webbrowser op desktops en tablets te bereiken zijn).
- De Engage iOS- en Android-patiëntenapps voor telefoon en tablet.

Het toegankelijk maken en houden van Philips-applicaties is een continue taak. We proberen de webportals en de iOS- en Android-apps stap voor stap te verbeteren op het gebied van toegankelijkheid. Hieronder vindt u een overzicht van wat er momenteel aanwezig is, waar we aan werken en wat we in de toekomst van plan zijn te gaan verbeteren.

Wat is er al gedaan?

- De webapplicaties/portalen
Alle webapplicaties kunnen worden bekeken op een computer en tablet met behulp van gangbare webbrowsers (Chrome, Edge, Safari, Firefox). De webportals ondersteunen schalen en zoomen vanuit de browser/het besturingssysteem in het algemeen en hebben basisondersteuning voor toetsenbordnavigatie en schermlezers. De meeste teksten in ontwerpen zijn geschreven op B1-taalniveau om ze voor zoveel mogelijk mensen begrijpelijk te maken.
- Mobiele app voor patiënten
 - De iOS patiënt heeft medium contrast ondersteuning en de meeste tekst is geschreven in Nederlands B1-taalniveau om ze voor zoveel mogelijk mensen begrijpelijk te maken.
 - De Android patiënten-app ondersteunt verandering van lettergrootte en is in grootte verstelbaar voor mensen met een verminderd gezichtsvermogen en de meeste teksten zijn geschreven in Nederlands B1-taalniveau om ze voor zoveel mogelijk mensen begrijpelijk te maken.



Philips VitalHealth

© Koninklijke Philips N.V. 2018 All rights reserved. Philips Healthcare reserves the right to make changes in specifications and/or to discontinue any product at any time without notice or obligation and will not be liable for any consequences resulting from the use of this publication.

Wat verbeteren we?

We werken momenteel aan de volgende verbeteringen voor zowel webapplicaties als de iOS- en Android-apps:

- Verbeterde leesbaarheid voor mensen met kleurenblindheid door het contrast tussen de tekstkleur en de achtergrondkleur (thema) te vergroten.
- Bij het ontwerpen en ontwikkelen van nieuwe functies wordt rekening gehouden met toegankelijkheid.

Wat willen we in de toekomst verbeteren?

Er zijn nog een paar belangrijke punten die we in de toekomst willen verbeteren:

- Verbeteren van de toegankelijkheid voor mensen die een schermlezer gebruiken (bijvoorbeeld mensen met een ernstige visuele beperking).
- De lettergrootte aanpasbaar maken in de iOS-app en het webplatform voor mensen met een lichte visuele beperking.
- Ondertiteling toevoegen aan video's voor slechthorenden. Transcriptie toevoegen aan geluidsfragmenten.

Hoe gaan we in de toekomst werken aan bereikbaarheid?

De meeste nieuwe functionaliteiten die we ontwikkelen, worden eerst ontworpen, waarbij we rekening houden met toegankelijkheid. Onze ontwerpers en softwareontwikkelaars zullen de toegankelijkheidsrichtlijnen zo goed mogelijk volgen. Bij het aanpassen of vernieuwen van bestaande functionaliteiten wordt ook rekening gehouden met het verbeteren van de toegankelijkheid.

Afsluitend

Deze toelichting geeft inzicht in verbeteringen waarvan wij verwachten dat deze ontwikkeld gaan worden. Graag willen wij u erop wijzen dat aan deze toekomstverwachting geen rechten ontleend kunnen worden.