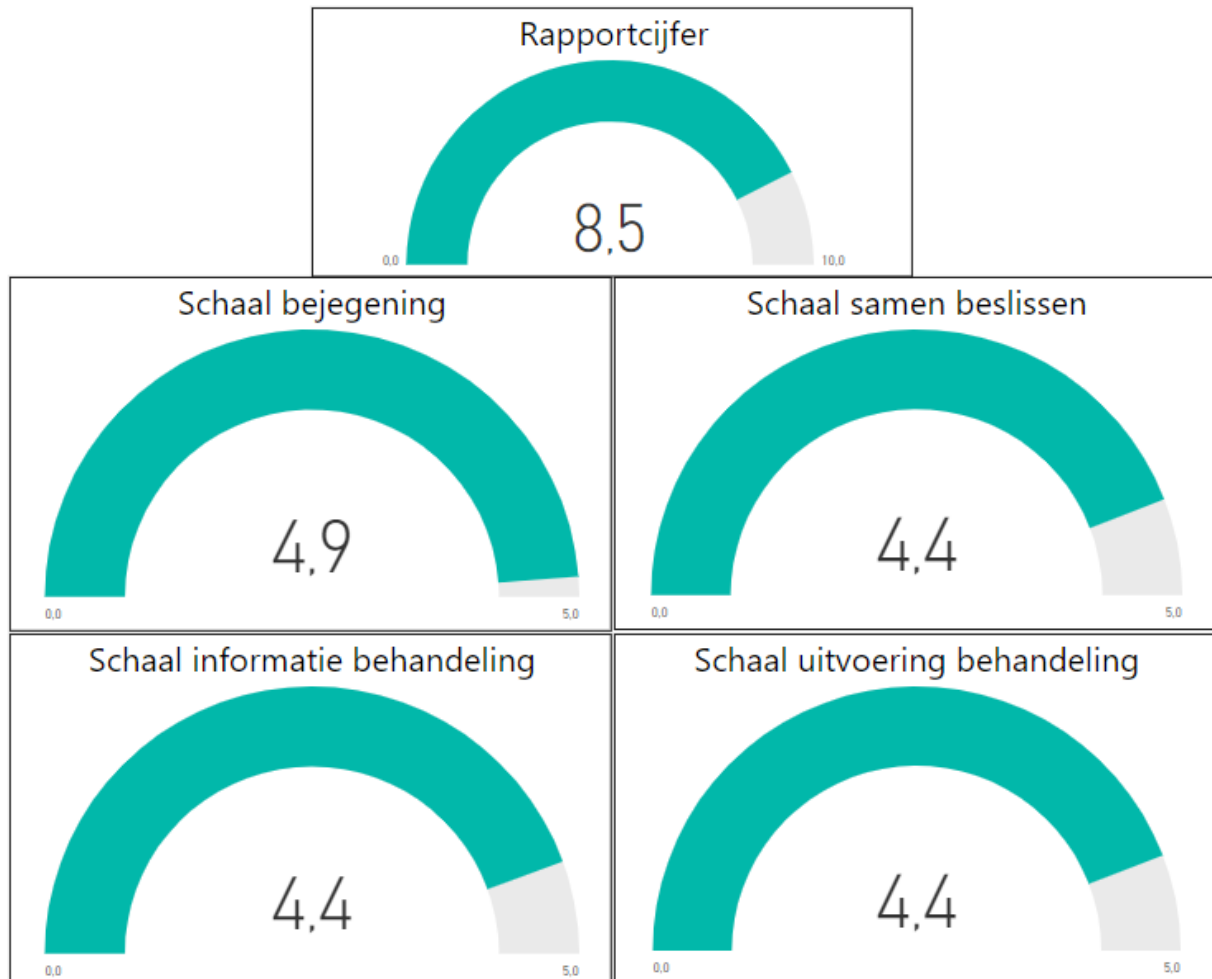


## Rapportage CQI 2021

### Uitkomsten cliënttevredenheid vragenlijst CQI 2021 (volwassenen)

Mentaal Beter meet de cliënt tevredenheid met de vragenlijst: CQ-index Geestelijke Gezondheidszorg en Verslavingszorg (versie 5.1). In 2021 hebben 5.188 cliënten een CQI vragenlijst ingevuld. De resultaten per sub schaal zijn weergegeven in onderstaande grafieken.



#### Rapportcijfer (max score 10)

Het rapportcijfer is het cijfer dat de cliënten geven aan de behandeling.

#### De schaal bejegening (max score 5) geeft ons inzicht in de volgende onderwerpen:

Deze schaalscore bestaat uit de volgende vragen:

- Nam uw behandelaar u serieus?
- Heeft uw behandelaar u dingen op een begrijpelijke manier uitgelegd?
- Antwoorden: 1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal;

#### De schaal samen beslissen (max score 5) geeft ons inzicht in de volgende onderwerpen:

- Kon u meebeslissen over de behandeling?
- Heeft u samen met uw behandelaar het doel van de behandeling vastgesteld?
- Is er rekening gehouden met uw wensen binnen de behandeling? (Bijvoorbeeld de plek, het aantal sessies, het tijdstip, alleen of in een groep, man of vrouw als behandelaar)
- Antwoorden: 1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal;

**De schaal informatie behandeling (max score 5) geeft ons inzicht in de volgende onderwerpen:**

Deze schaalscore bestaat uit de volgende vragen:

- Zijn de voor- en/of nadelen uitgelegd van de behandelingen die er voor uw klachten zijn?
- Kreeg u informatie over hoe u met uw klachten om kunt gaan?
- Kreeg u informatie over het resultaat dat u van de behandeling kon verwachten?
- Antwoorden: 1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal;

**De schaal uitvoering behandeling (max score 5) geeft ons inzicht in de volgende onderwerpen:**

Deze schaalscore bestaat uit de volgende vragen:

- Was de behandeling naar uw mening de juiste aanpak voor uw klachten?
- Bent u tevreden over het resultaat van uw behandeling?
- Antwoorden: 1 = nee, helemaal niet; 2 = een beetje; 3 = deels; 4 = grotendeels; 5 = ja, helemaal;