

Gebruiksvoorwaarden Daily Focus App

Deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op (het gebruik van) de Diensten en het gebruik van de Daily Focus App zoals hieronder gedefinieerd. Wij vragen om akkoord te gaan met de Gebruiksvoorwaarden als je een Account aanmaakt. Lees deze Gebruiksvoorwaarden dus zorgvuldig door.

1. Definities

In deze Gebruiksvoorwaarden wordt aan de onderstaande termen (indien geschreven met een hoofdletter) de volgende betekenis toegekend (waarbij deze termen zowel in het enkelvoud als in het meervoud gebruikt kunnen worden):

Account: het persoonlijke profiel van de Gebruiker, dat de Gebruiker moet aanmaken om gebruik te kunnen maken van de Diensten;

Activatiecode: de activatiecode die de Gebruiker ontvangt van Mentaal Beter of een Samenwerkingspartner;

Daily Focus App: de applicatie van Mentaal Beter waar Gebruiker de Diensten aantreft;

Diensten: de diensten die Mentaal Beter in de Daily Focus App aan de Gebruiker aanbiedt, waaronder begrepen maar niet beperkt tot (a) toegang tot de Daily Focus App, (b) toegang tot dagelijkse challenges, (c) toegang tot minigames en (d) toegang tot video's;

Gebruiker: de natuurlijke persoon die een Activatiecode heeft ontvangen, op basis waarvan deze natuurlijke persoon gebruik kan maken van de Diensten en een Account heeft aangemaakt en/of gebruik maakt van de Diensten;

Gebruiksvoorwaarden: deze gebruiksvoorwaarden van Mentaal Beter ten behoeve van het gebruik van de Daily Focus App, te vinden (en downloaden) op de website van Mentaal Beter via [\[link website\]](#);

Intellectuele Eigendomsrechten: alle intellectuele eigendomsrechten zoals auteursrechten, merkrechten, octrooirechten, handelsnaamrechten, databankrechten en naburige rechten, alsmede daaraan verwante rechten zoals rechten ten aanzien van knowhow en domeinnamen;

Mentaal Beter: Mentaal Beter Cure B.V., gevestigd aan de Steijnlaan 12, (1217 JS) te Hilversum, Nederland, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 24403408; en

Samenwerkingspartner: een samenwerkingspartner van Mentaal Beter, die afspraken heeft met Mentaal Beter op basis waarvan Gebruiker gebruik kan maken van de Diensten.

2. Toepasselijkheid

2.1. De Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing op (het gebruik van) de Diensten, inclusief het gebruik van de Daily Focus App door Gebruiker.

2.2. Onder voorbehoud van acceptatie en naleving van deze Gebruiksvoorwaarden verleent Mentaal Beter de Gebruiker een niet-exclusief en herroepbaar recht om de Daily Focus App te gebruiken, zoals van tijd tot tijd wordt gewijzigd en zolang deze beschikbaar is.

2.3. Mentaal Beter wijst de toepasselijkheid van eventuele gebruiksvoorwaarden, inkoopvoorwaarden en/of andere (algemene) voorwaarden van Gebruiker uitdrukkelijk af.

3. Diensten

I. Daily Focus App en Account

3.1. Gebruiker kan een Account aanmaken, door middel van het gebruik van een Activatiecode.

3.2 Inloggen op het Account kan met een door Gebruiker opgegeven gebruikersnaam.

3.3. Na aanmelding en het aanmaken van een Account, heeft Gebruiker toegang tot de Daily Focus App en de Diensten.

II. Content

3.4. Via de Daily Focus App heeft de Gebruiker toegang tot content als dagelijkse challenges, minigames en video's met betrekking tot de werking van het brein, afleidingen en denkstanden die kunnen worden ingezet voor het managen van aandacht (met het doel handvatten te bieden een balans te vinden tussen concentratie en ontspanning). Gebruiker kan deze content zelf doornemen.

4. De Daily Focus App is een platform, geen zorgverlener

De Daily Focus App is een platform waarbij Gebruikers hulp krijgen om regie te voeren over hun aandacht en overprikkeling te voorkomen. De Daily Focus App maakt gebruik van dagelijkse challenges, minigames en video's. De Daily Focus App leert Gebruikers over de werking van het brein, afleidingen en denkstanden die ze kunnen inzetten voor het managen van hun aandacht. Zodoende worden handvatten geboden om een balans te vinden tussen concentratie en ontspanning. De Daily Focus App zelf is gericht op preventieve interventie en biedt geen diensten aan zoals psychologische hulp, medische of psychotherapeutische behandeling en vervangt deze ook niet. Een Dienst kan eventueel worden gebruikt als aanvulling op of parallel aan dergelijke diensten, maar is daar geen vervanging voor.

5. Gebruik van de Diensten

De informatie en inzichten die Gebruiker door het gebruik van de Diensten ontvangt, zijn altijd vrijblijvend. Het gebruik van dergelijke informatie en inzichten is voor eigen rekening en risico van Gebruiker. Mentaal Beter is niet verantwoordelijk en/of aansprakelijk voor enige actie die door Gebruiker wordt ondernomen of niet wordt ondernomen als gevolg van het gebruik van de Diensten. Mentaal Beter biedt geen garantie voor een bepaald resultaat van het gebruik van de Diensten en/of de doelen die de Gebruiker mogelijk nastreeft.

6. Gedragsregels bij gebruik Diensten

6.1. Gebruiker mag de Diensten alleen persoonlijk en voor privédoeleinden gebruiken. Elke andere vorm van gebruik, waaronder commercieel of zakelijk gebruik, is verboden.

6.2. Gebruiker mag geen misbruik van de Diensten maken. Misbruik omvat in ieder geval het volgende:

- a. het aan derden overdragen van de mogelijkheid om het Account en/of de Diensten te gebruiken;
- b. commercieel of zakelijk gebruik van de Diensten dan wel het overdragen van het gebruik van de Diensten aan derden; en/of
- c. het opzettelijk verstrekken van valse informatie, bijvoorbeeld tijdens het aanmaken van een Account.

6.3. Alleen de Gebruiker is degene die inlogt op diens Account, met de gebruikersnaam, en maakt gebruik van het door Gebruiker aangemaakte Account. Gebruiker is verplicht de gebruikersnaam voor diens Account geheim te houden en deze niet aan derden bekend te maken. Het aan derden overdragen van de mogelijkheid om het Account en/of de Diensten te gebruiken is niet toegestaan.

7. Kosten

Voor de Gebruiker zijn geen kosten verbonden aan het gebruik van de Diensten (inclusief het gebruik van de Daily Focus App).

8. Klachten

8.1. In geval van een klacht kan Gebruiker contact opnemen met Mentaal Beter via de [website](#). Mentaal Beter zal zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 30 dagen na ontvangst van de klacht inhoudelijk reageren, tenzij dit redelijkerwijs niet mogelijk is. In dat geval maakt Mentaal Beter - met vermelding van de redenen - binnen die termijn aan de Gebruiker kenbaar wanneer de inhoudelijke reactie uiterlijk aan Gebruiker zal worden meegedeeld.

8.2. Klachten worden te allen tijde vertrouwelijk behandeld door Mentaal Beter.

9. Aansprakelijkheid

De aansprakelijkheid van Mentaal Beter voor enige schade en/of persoonlijk letsel geleden door Gebruiker als gevolg van het gebruik van de Diensten (inclusief het gebruik van de Daily Focus App) door Gebruiker waarvan Mentaal Beter op grond van de wet tot vergoeding gehouden is, is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de aansprakelijkheidsverzekering van Mentaal Beter wordt uitgekeerd, vermeerderd met het bedrag van het eigen risico dat volgens de voorwaarden van deze aansprakelijkheidsverzekering niet ten laste van de verzekeraar komt, tenzij de schade en/of het letsel het directe gevolg is van opzet of grove schuld van Mentaal Beter.

10. Beschikbaarheid en inschakelen derden

10.1. Na het aanmaken van het Account, zou de Gebruiker direct gebruik moeten kunnen maken van de Diensten.

10.2. Mentaal Beter spant zich in om de Diensten en de Daily Focus App goed te laten werken en beschikbaar te houden. Het is echter technisch gezien niet mogelijk om te allen tijde volledige of ononderbroken functionaliteit en/of beschikbaarheid te garanderen. Om die reden kan Mentaal Beter geen probleemloze werking of specifieke beschikbaarheid garanderen. Dit geldt bijvoorbeeld tijdens aangekondigd of urgent onderhoudswerk, bij perioden van niet-beschikbaarheid als gevolg van omstandigheden buiten de controle van Mentaal Beter en/of bij perioden van niet-beschikbaarheid die door de Gebruiker wordt veroorzaakt. Voor het niet (volledig) functioneren of beschikbaar zijn van de Diensten en de Daily Focus App is Mentaal Beter op geen enkele wijze aansprakelijk.

10.3 Het is Mentaal Beter toegestaan derden in te schakelen bij de uitvoering van de Diensten of delen daarvan.

11. Beëindiging

11.1. Het Account is beschikbaar, de Diensten worden Gebruiker aangeboden en deze Gebruiksvoorwaarden zijn van toepassing voor onbepaalde tijd.

11.2. Het Account en daarmee de verlening van Diensten aan Gebruiker alsmede de toepasselijkheid van de Gebruiksvoorwaarden worden automatisch beëindigd op het moment dat het Account gedurende één jaar of meer niet is gebruikt, na welke periode het Account automatisch wordt verwijderd.

11.3. Als het Account en de Diensten zijn geëindigd overeenkomstig dit artikel 11, is het Account niet langer toegankelijk voor Gebruiker.

11.4. Gebruiker kan diens Account te allen tijde sluiten (en daarmee het gebruik van de Diensten en deze Gebruiksvoorwaarden beëindigen) zonder opgaaf van reden en het Account en alle opgeslagen gegevens laten verwijderen door dit aan te geven in de Daily Focus App (zie *Instellingen > Profiel*).

11.5. In de situatie waarin Gebruiker handelt in strijd met artikel 6 (*Gedragsregels bij gebruik Diensten*) of enig ander artikel van deze Gebruiksvoorwaarden, kan Mentaal Beter het Account (laten) sluiten, tenzij de Gebruiker kan aantonen dat van een schending geen sprake is.

11.6. Mentaal Beter is wegens het sluiten van een Account (en daarmee de beëindiging van de Diensten) in geen enkel geval gehouden tot betaling van schadevergoeding aan Gebruiker.

11.7. Alle bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden die bedoeld zijn ook na het sluiten van het Account van Gebruiker (en daarmee beëindiging van de Diensten en de Gebruiksvoorwaarden) van kracht te blijven, waaronder begrepen maar niet beperkt tot de bepalingen uit artikel 14 (*Geheimhouding*) en artikel 15 (*Intellectueel eigendom*), blijven na beëindiging van de Gebruiksvoorwaarden onverminderd van kracht.

12. Overmacht

In geval van overmacht geldt dat er nooit sprake kan zijn van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Diensten door Mentaal Beter. Onder overmacht wordt onder meer verstaan ziekte en/of afwezigheid van werknemers of ingeschakelde derden die cruciaal zijn voor het verlenen van de Diensten, stakingen, oproer, brand, storingen in de elektriciteitsvoorziening, storingen in internetverbindingen, hardwarestoringen, storingen in (telecommunicatie)netwerken, natuurrampen, overstromingen, tekortkomingen van toeleveranciers van Mentaal Beter, tekortkomingen van (andere) Gebruikers, epidemieën, pandemieën, overheidsmaatregelen en alle andere externe oorzaken waarop Mentaal Beter geen invloed kan uitoefenen.

13. Privacy

Mentaal Beter verwerkt geen persoonsgegevens voor de registratie van het Account en bij het gebruik van de Diensten. Voor het aanmaken van je Account en voor het gebruik van de Daily Focus App hoef je namelijk geen persoonsgegevens in te vullen, enkel je gebruikersnaam en deze mag je zelf verzinnen.

14. Geheimhouding

Mentaal Beter deelt geen informatie die door Gebruiker is verstrekt met diens Samenwerkingspartner of andere derden.

15. Intellectueel eigendom

Alle Intellectuele Eigendomsrechten met betrekking tot de Diensten, inclusief de Daily Focus App, berusten bij Mentaal Beter of derden. Deze Gebruiksvoorwaarden strekken niet tot overdracht aan Gebruiker van Intellectuele Eigendomsrechten die in het kader van de Diensten door Mentaal Beter worden gebruikt noch zullen de Gebruiksvoorwaarden worden begrepen als een impliciete of expliciete toestemming van Mentaal Beter aan Gebruiker voor het gebruik van de Intellectuele Eigendomsrechten op welke wijze dan ook anders dan voor het gebruik van de Diensten. Het is Gebruiker niet toegestaan de Intellectuele Eigendomsrechten direct of indirect openbaar te (doen) maken en/of te verveelvoudigen of anderszins te gebruiken of hierbij aan te haken, behoudens expliciete voorafgaande schriftelijke toestemming van Mentaal Beter.

16. Slotbepalingen

16.1. Mentaal Beter kan deze Gebruiksvoorwaarden altijd wijzigen en/of aanvullen. Over een wijziging van de Gebruiksvoorwaarden zal Gebruiker worden geïnformeerd. De meest actuele Gebruiksvoorwaarden zijn te vinden op [\[link website\]](#). Indien Gebruiker niet instemt met de gewijzigde en/of aangevulde Gebruiksvoorwaarden krijgt Gebruiker geen toegang meer tot diens Account en kan Gebruiker derhalve geen gebruik meer maken van de Diensten.

16.2. De Gebruiksvoorwaarden zijn opgesteld in het Nederlands. Vertalingen van deze Gebruiksvoorwaarden zijn slechts bedoeld voor informatiedoeleinden. Bij enig verschil van inhoud, strekking of interpretatie is de Nederlandse versie bepalend.

16.3. Indien enig artikel in deze Gebruiksvoorwaarden nietig mocht zijn, dan wel vernietigd mocht worden, blijven de Gebruiksvoorwaarden voor het overige in stand. Mentaal Beter zal dan de nietige ofwel vernietigde passage op zo'n manier aanpassen dat de bedoelingen die Mentaal Beter met deze Gebruiksvoorwaarden heeft, zo dicht mogelijk behouden blijft.

16.4. De Diensten, de Gebruiksvoorwaarden en alle daaruit voortvloeiende geschillen worden uitsluitend beheerst door Nederlands recht.

16.5. Alle geschillen met betrekking tot de Diensten en de Gebruiksvoorwaarden worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter.