

De algemene voorwaarden behandelovereenkomst Mentaal Beter (ADHD Expertisecentrum)

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd en van toepassing verklaard door het ADHD Expertisecentrum, welke onderdeel is van Mentaal Beter Cure B.V. (hierna ook wel te noemen "Mentaal Beter" en "wij").

Met deze algemene voorwaarden willen wij je vooraf zo goed mogelijk informeren over onze dienstverlening. Ze zijn van toepassing op de behandelovereenkomst tussen jou en Mentaal Beter. Deze behandelovereenkomst is juridisch vereist om in behandeling te komen bij Mentaal Beter. Deze overeenkomst voldoet aan verschillende eisen, richtlijnen, wet- en regelgeving. Als er onduidelijkheden of vragen zijn, dan horen wij dat graag.

Wanneer de cliënt die in behandeling is jonger is dan 12 jaar, dan is deze informatie voor degene(n) die het gezag uitoefent/uitoefenen over de cliënt. Wanneer de cliënt die in behandeling is 12 jaar of ouder is, maar jonger dan 16 jaar, dan is deze informatie voor de cliënt én de degene(n) die het gezag uitoefent/uitoefenen over de cliënt. Wanneer de cliënt die in behandeling is 16 jaar of ouder is, dan is deze informatie voor de cliënt.

1. Verloop

Je bent aangemeld bij Mentaal Beter vanwege een hulpvraag.

Als je hebt ingestemd met de behandelovereenkomst dan starten we het vervolgtraject met een behandeling door middel van groepssessies.

Om objectief te evalueren welke resultaten we samen behalen, gebruiken we vragenlijsten. We nemen deze vragenlijsten af, aan het begin en aan het einde van de behandeling. Uiteraard bespreken we samen de resultaten.

In het behandeltraject betrekken wij ook graag jouw ouder(s)/verzorger(s).

Mocht dit voor jou niet wenselijk zijn dan kun je dit bij jouw behandelaar aangeven.

2. Regiebehandelaar

In de ggz is het verplicht dat een regiebehandelaar meekijkt met jouw behandeling. Deze regiebehandelaar is verantwoordelijk voor de voortgang en samenhang van de zorg. Jouw behandelaar bespreekt de behandeling inhoudelijk met de regiebehandelaar en evalueert deze ook samen met de regiebehandelaar.

3. Toestemming minderjarigen

De behandelovereenkomst voor cliënten ouder dan 16 jaar wordt getekend door de cliënt.

Houd er rekening mee dat we de start van het traject pas plannen nadat de behandelovereenkomst is getekend door degene(n) die toestemming moeten geven.

4. Vergoeding Kind en Jeugd (tot 18 jaar)

Jeugd-ggz zit vanaf 2015 niet meer in het basispakket van de zorgverzekering. Nu zijn gemeenten verantwoordelijk voor de (vergoeding van de) jeugd-ggz. Dit staat in de Jeugdwet. Voor vergoeding door de gemeente heb je een geldige, tijdige en gerichte verwijzing van je (huis)arts nodig of een directe toewijzing vanuit je gemeente of wijkteam. De gemeente kan dan een beschikking voor jou afgeven. Meer informatie hierover vindt u op <https://mentaalbeter.nl/over-ons/vergoedingen/#vergoeding-kind-en-jeugd>.

Wanneer je 18 jaar wordt tijdens de behandeling, dan gelden vanaf dat moment de regels over kosten volgens de beschrijving 'Kosten volwassenen', te vinden op www.mentaalbeter.nl.

5. Afzeggen van afspraken

Laat het ons zo spoedig mogelijk weten als je een afspraak niet kunt nakomen en wilt annuleren. Afspraken kun je tot 24 uur van tevoren telefonisch afzeggen bij ons contact- en planbureau Mentaal Beter Jong. Wij vragen je zorgvuldig met afspraken om te gaan en deze alleen in uiterste gevallen af te zeggen.

Ons contact- en planbureau staat tijdens werkdagen voor je klaar tussen 8.00 en 17.30 uur en is bereikbaar via 088 033 0600. Indien je in het weekend een afspraak op maandag wilt afzeggen of verplaatsen, dan kun je een e-mail sturen naar planbureaukj@mentaalbeter.nl. Vermeld hierbij duidelijk dat je afzegt voor een groepsbehandeling van het ADHD Expertisecentrum en vermeld je behandelaar en behandellocatie.

6. Spoedgevallen

Onze praktijken hebben geen 24-uurs bereikbaarheid of crisisdienst. Wanneer er sprake is van een spoedgeval, kun je het beste contact opnemen met jouw (dienstdoende) huisarts of huisartsenpost. In levensbedreigende situaties: bel 112.

7. Communicatie en verhuizing

Jouw behandelaar verstuurt alle correspondentie, naar de contactgegevens die door jou zijn opgegeven. Het correspondentieadres van Mentaal Beter is: Mentaal Beter Jong, Groeneweg 2, 2718 AA Zoetermeer.

Wanneer je verhuist, geeft dit dan zo snel als mogelijk door. Een adreswijziging doorgeven kan door contact op te nemen met ons contactteam via 088 – 0330 600 of planbureaukj@mentaalbeter.nl of schriftelijk op het hierboven genoemde adres.

Wanneer je van huisarts verandert of wanneer deze verhuist, geef je dit ook door.

8. Opzeggen overeenkomst

Deze behandelovereenkomst kan altijd beëindigd worden door de cliënt of de wettelijk vertegenwoordigers. Mentaal Beter kan de behandelovereenkomst alleen opzeggen als er sprake is van een bijzondere reden, of wanneer blijkt dat verdere behandeling niet passend is. Ook jouw huisarts of verwijzer kan hier een rol in spelen.

9. Kwaliteit

Mentaal Beter werkt met vastgestelde zorgpaden, die gebaseerd zijn op zorgstandaarden en richtlijnen binnen de GGZ. Wij vinden het belangrijk om objectief de voortgang te meten. Daarom meten wij regelmatig het effect van de behandeling met een digitale vragenlijst (ROM). De resultaten van deze vragenlijsten worden met jou besproken en anoniem gebruikt voor verder onderzoek waarmee de kwaliteit van onze behandelingen verbeterd kan worden (wanneer u daar toestemming voor hebt gegeven). Uiteraard bespreken we samen de resultaten. Je mag daar ook zelf naar vragen bij jouw behandelaar. Mentaal Beter meet ook de cliënttevredenheid. Wij zijn benieuwd naar jouw mening en vragen je daarom het cliënttevredenheidsonderzoek, dat je aan het einde van jouw behandeling ontvangt, in te vullen en jouw ervaringen ook te delen op www.zorgkaartnederland.nl.

10. Geheimhouding en privacy

Mentaal Beter gaat zorgvuldig om met jouw persoonlijke gegevens. Iedere medewerker heeft een geheimhoudingsplicht en behandelaars hebben daarnaast medisch beroepsgeheim. Op onze website kun je ons Privacy statement lezen (<https://mentaalbeter.nl/privacystatement/>). Daarin leggen we uit hoe we met jouw gegevens omgaan. Meer informatie over de beroepscode van behandelaars vindt u op de volgende websites:

- Nederlands Instituut van Psychologen: www.psynip.nl;
- Nederlandse Vereniging voor Psychotherapeuten: www.psychotherapie.nl;
- Nederlandse Vereniging van Pedagogogen en Onderwijskundigen: www.nvo.nl;
- KNMG: www.knmg.nl;
- Nederlandse Vereniging voor Psychiatrie: www.nvvp.net.

11. Klachtenreglement

Mentaal Beter heeft een klachtenreglement <https://mentaalbeter.nl/klachten-en-complimenten/>

Dit reglement is te downloaden van de website van Mentaal Beter en in te zien op de vestigingen van Mentaal Beter. Daar is ook een afschrift verkrijgbaar.

12. Meldcode

Wanneer er tijdens de behandeling zorgen ontstaan over jouw acute of langdurige onveiligheid, is Mentaal Beter verplicht de wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling toe te passen. Deze wet bepaalt dat organisaties in de gezondheidszorg een meldcode moeten hebben en toepassen. Er moet gemeld worden bij Veilig Thuis wanneer er sprake is van acute of langdurige onveiligheid.