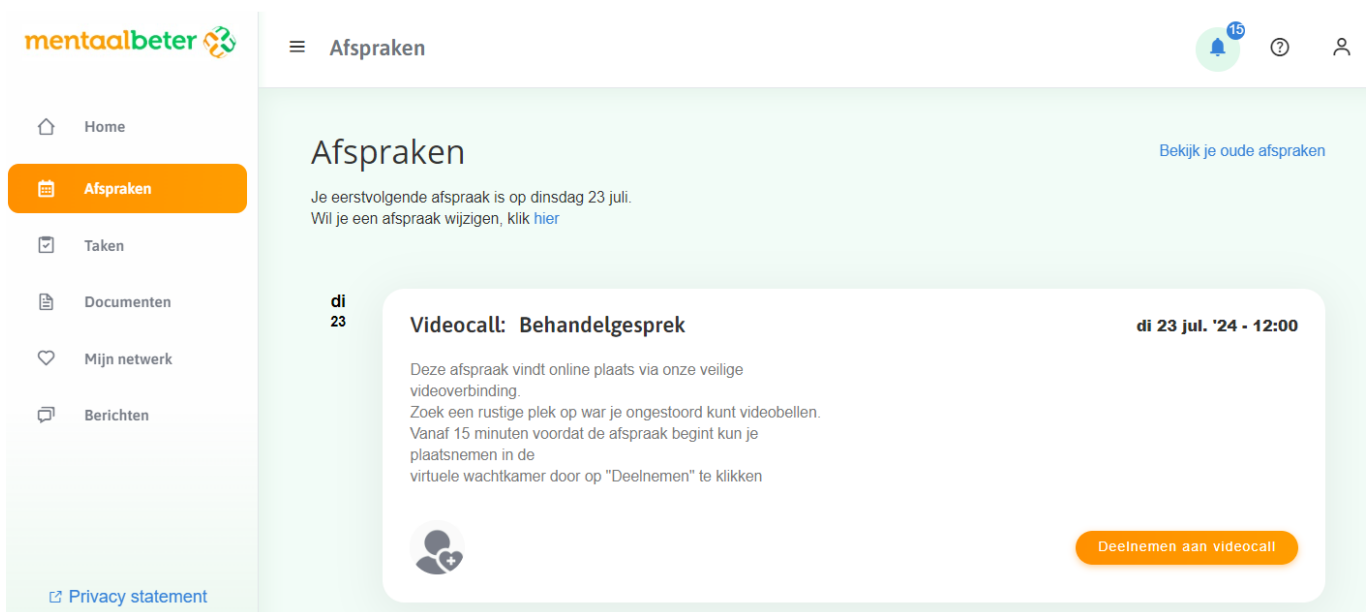


Instructie Beeldbellen Client

1. Login op het clientenportaal Empower
2. U kunt de afspraak vinden op de "Home" pagina of onder het kopje "Afspraken"

- **15 minuten** voor aanvang van de afspraak wordt de deelnemen knop actief!



3. Klik op "Deelnemen aan videocall"

- In een nieuw tabblad wordt Teams geopend en word er gevraagd of er toestemming kan worden gegeven voor het gebruik van de camera en microfoon

...microsoft.com wil het volgende ✕

Je camera's gebruiken

Je microfoons gebruiken

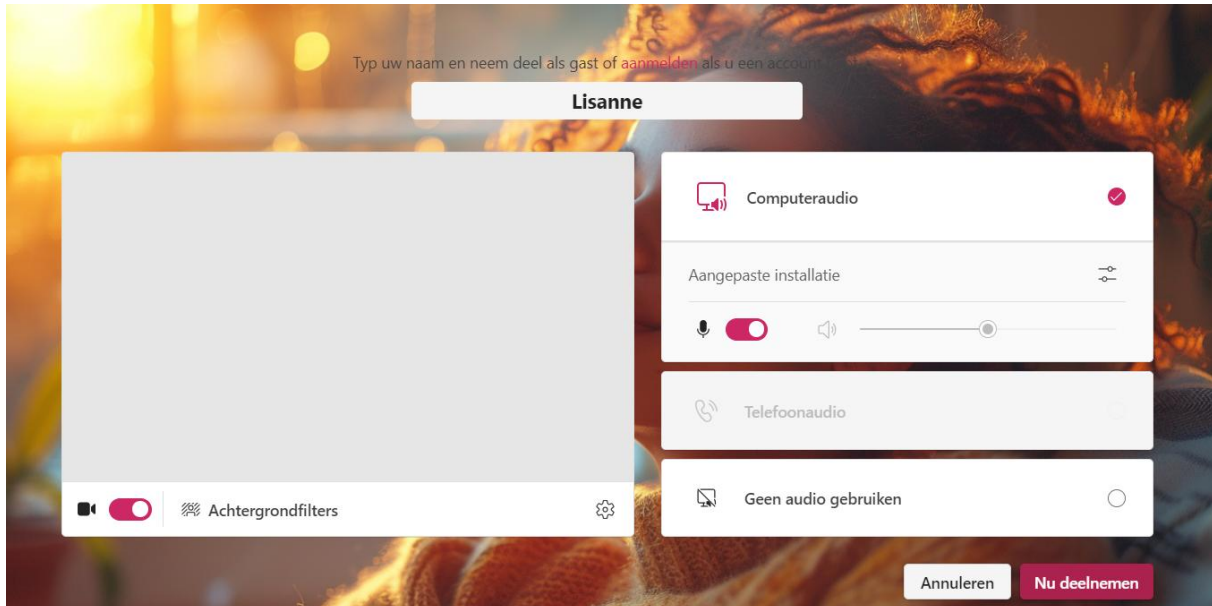
Deze keer toestaan

Toestaan bij elk bezoek

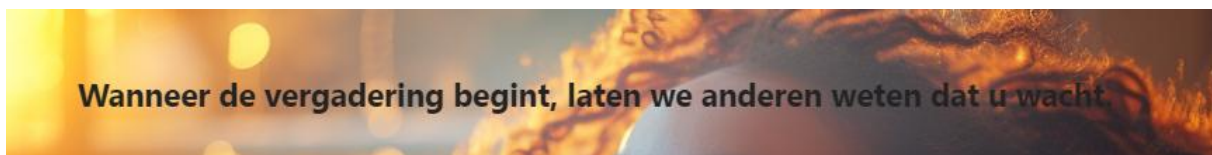
Niet toestaan

Voor vragen over Empower kun je altijd terecht bij applicatiesupport:
 mail applicatiesupport@mentalcaregroup.nl tel (088) 010 4440

4. Na toestemming te hebben gegeven kan er een naam worden ingevuld en eventueel instellingen worden aangepast



5. Wanneer de cliënt op "Nu deelnemen" klikt wordt het volgende bericht getoond



- U komt in een wachtruimte terecht totdat de behandelaar deelneemt aan de sessie.

Belangrijk!

- Wanneer u Teams opent op een tablet of mobiel raden we aan om de Teams app te downloaden. U kunt deze downloaden uit de Appstore (IOS) of Playstore (Android):



Wanneer Teams niet werkt, kan het de volgende oorzaken hebben:

- U opent Teams op een apparaat van werk (mobiel, tablet, laptop)
*De IT afdeling van uw werk kan het dicht hebben gezet.
- U bent aangemeld met uw eigen Teams account van het werk. Wanneer u op dat account uitlogt kunt u wel verder.
- Volgens Apple service voor Macbook gebruikers:
*Teams ondersteunt momenteel Safari voor Mac niet. Als u deelneemt aan een Teams-vergadering via het web, probeer dan deel te nemen via Microsoft Edge, Google Chrome of andere ondersteunde browsers.

Staat uw probleem hier niet tussen, kunt u contact opnemen met Applicatie support :

Mail: applicatiesupport@mentalcaregroup.nl

Telefoonnummer: (088) 010 4440